

Referenza

LS | AG

» Il laboratorio che pensa ha bisogno di un software che pensa. CAS genesisWorld ha funzioni intelligenti e servizi di notifica che fanno esattamente questa parte. «
Ingo Grimm, Leiter Sales & Service

CAS  genesisWorld

xRM e CRM fper le PMI





» Il laboratorio che pensa ha bisogno di un software che pensa. CAS genesisWorld ha funzioni intelligenti e servizi di notifica che fanno esattamente questo. «

Ingo Grimm, Leiter Sales & Service

LS|AG

Settore Mikrobiologisches Labor

Requisiti/Obiettivi

- 360°-Panoramica clienti
- Determinare il processo di vendita, creare supporto alle vendite
- Semplificare fare le offerte
- Analizza i dati dei clienti esistenti
- Strutturare l'acquisizione di nuovi clienti
- Collegare il sistema di gestione delle informazioni di laboratorio esistente (LIMS)
- Interfaccia con l'email marketing

Benefici e Vantaggi

- Assistenza clienti olistica e consulenza di esperti grazie alla documentazione completa dei clienti con la semplice pressione di un pulsante
- Lavora in modo più efficiente attraverso processi ottimizzati e automatizzati nelle vendite
- Panoramica qualificata del potenziale di vendita dei potenziali clienti
- Riconoscere e utilizzare le esigenze dei clienti esistenti
- Controllo efficace e basi decisionali attraverso figure chiave
- Marketing professionale con campagne di e-mail personalizzate

CAS genesisWorld

Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Report Manager
- Interfaccia con LIMS
- Uso di Inxmail

Azienda

- Labor L+S AG
www.labor-ls.de
- Con la sua vasta gamma di servizi di laboratorio e consulenza, Labor L + S AG è uno dei più importanti istituti di appalto indipendenti in Europa nel settore farmaceutico, dei dispositivi medici, dei cosmetici e degli alimenti.

- Fondata nel 1987

- 440 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Soluzioni CRM mobile grazie a CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrare, estensibile
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti di CRM per supporto in sede
- È utilizzato con successo da più di 20.000 aziende

Contatti e Consulenza

itdesign

itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667 60
www.itdesign.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de